

Bitte führen Sie kein Update aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden!

So starten Sie die Fernwartung

Nach dem Doppelklick auf die Datei „TeamViewer.dmg“ erscheint eine Sicherheitswarnung. In dieser werden Sie gefragt, ob Sie die Datei ausführen möchten. Klicken Sie auf „Ausführen“. Dann erscheint ein Verbindungsfenster, in welchem die „Verbindungs-ID“ genannt wird. Diese nennen Sie mir am Telefon und schon kann ich Ihren Computer fernwarten. Während der Fernwartung kann ich Ihren Bildschirm sehen und Ihren Computer bedienen. Schließen Sie daher zuvor alle Fenster mit vertraulichem Inhalt, sowie sicherheitshalber auch alle nicht unmittelbar benötigten Programme, und speichern Sie alle ungesicherten Dokumente. Sie können während der Wartung alles beobachten, was ich an Ihrem Rechner tue. Es ist damit leicht, mir eine Fehlfunktion oder eine Fehlermeldung zu demonstrieren, und ich kann Ihnen bei der Bedienung eines Programms, der Einrichtung eines Druckers oder einer Software helfen.

So beenden Sie die Fernwartung

Klicken Sie auf „Abbrechen“ und ich habe keinerlei Zugriff mehr auf Ihren Rechner. Wenn Sie keine Fernsteuerung mehr wünschen, löschen Sie einfach die heruntergeladene Datei, eine Deinstallation ist nicht erforderlich. Die Berechnung des Online-Supports erfolgt nach meinen normalen Stundensätzen oder im Rahmen des vereinbarten Wartungsvertrages.